

Datenschutzerklärung für Kunden und Geschäftspartner

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei PLC electric GmbH.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma PLC electric GmbH, mit der Sie in Geschäftsbeziehung stehen bzw. der Sie Ihre Daten überlassen haben. Für jegliche Anfragen betreffend den Datenschutz können Sie sich ebenfalls wenden an:

PLC electric GmbH

Commerz Park West 1, 4061 Pasching, Österreich

Tel.: +43 7229 71008

E-Mail: office@plc-electric.at

Quelle

Wir haben Ihre personenbezogenen Daten entweder von Ihnen selbst, Ihrem Unternehmen bzw. Ihren Mitarbeitern und/oder Organen, aus öffentlichen Quellen wie zB Firmenbuch, Ihrer Website, Telefonbuch etc., oder von Dritten erhalten, die eine Berechtigung zur Datenübermittlung an uns haben (zB andere Unternehmen).

Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert bzw. verarbeitet:

Anrede, Name, Akademischer Titel, Funktion im Unternehmen, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse, Geschäftliche Adresse.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur soweit diese von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt werden, Sie hierzu eingewilligt haben oder wir anderweitig gesetzlich dazu befugt sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden von PLC electric zu folgenden Zwecken und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Verarbeitung aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- Verarbeitung zur Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- Verarbeitung zum Zwecke berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO), und zwar
 - zum Zweck des Kundenmanagements und des Vertriebs,
 - zum Zweck der Beantwortung von Anfragen,
 - zum Zweck der internen Verwaltung,
 - zum Zweck der Bonitätsprüfung,
 - zum Zweck der Verhinderung von Missbrauchsfällen (Hinweisgebersystem).

Empfänger

Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben alle Mitarbeiter unseres Unternehmens, die für die Betreuung unserer Kunden und Geschäftspartner zuständig sind. Darüber hinaus können diese Daten von der IT-Abteilung der Firma PLC electric GmbH eingesehen werden.

Unsere Softwaresysteme werden zum Teil von externen Dienstleistern betreut, mit denen wir die gesetzlich vorgesehenen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen haben.

Sofern Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig gesetzlich dazu befugt sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten auch dazu berechtigten Mitarbeitern aus Subunternehmen zur Verfügung.

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen,

um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln ab.

Soweit zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten nötig, kann auch eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgen, wie zB die Übermittlung Ihres Namens und Ihrer Adresse an beauftragte Transport- bzw. Versandunternehmen zur Zustellung von bestellten Waren. Diese Unternehmen sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Speicherdauer

Wir werden Ihre Daten solange speichern bzw. aufbewahren wie sie für unsere geschäftlichen Zwecke benötigt werden, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Verjährungsfristen.

Rechte des Betroffenen

Ihnen stehen im Zusammenhang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung („Recht auf Vergessenwerden“ – Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 (3) DSGVO) zu.

Sie erreichen uns hierzu unter folgenden Kontaktdaten:

PLC electric GmbH, Commerz Park West 1, 4061 Pasching, Österreich, oder per E-Mail an office@plc-electric.at.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Dies ist in Österreich die [Datenschutzbehörde](#). Die Aufsichtsbehörden der jeweiligen EU-Mitgliedstaaten finden Sie [hier](#).

Wir weisen darauf hin, dass im Falle der Nicht-Bereitstellung von personenbezogenen Daten bzw. im Falle Ihres Widerrufs die Erfüllung der (vertraglichen) Pflichten durch PLC electric GmbH erschwert oder unter Umständen sogar unmöglich wird.

Data Protection Declaration for Customers and Business Partners

The protection of personal data is very important to us. For this reason, we process personal data exclusively on the basis of the applicable data protection regulations. In this data protection declaration we inform you about the most important aspects of data processing at the PLC electric GmbH.

Controller

Responsible for the processing of your personal data is the PLC electric GmbH, with whom you are in business relationship or to whom you have left your data.

For any queries regarding data protection you can also contact:

PLC electric GmbH

Commerz Park West 1, 4061 Pasching, Austria

Tel.: +43 7229 71008

E-Mail: office@plc-electric.at

Source

We have received your personal data either from yourself, your company or your employees and/or organs, from public sources such as commercial register, your website, telephone directory etc., or from third parties who have a right to transfer data to us (e.g. other companies).

Categories of Personal Data

As part of the business relationship with you, your following personal data will be stored or processed by PLC electric:

Gender, name, academic title, function within your company, phone number, mobile number, fax number, e-mail address, business address.

Purposes and Legal Basis

We process your personal data only as far as they are voluntarily provided by you, you have consented to this or we are otherwise authorized by law.

Your personal data will be processed by PLC electric for the following purposes and based on the following legal basis:

- Processing based on your given consent to the processing of your personal data (Article 6 (1) (a) GDPR),
- processing to fulfill pre-contractual and contractual obligations (Article 6 (1) (b) GDPR),
- processing to fulfill legal obligations (Article 6 (1) (c) GDPR),
- Processing for the legitimate interests of our company or third parties (Article 6 (1) (f) GDPR), namely
 - for the purpose of customer management and sales,
 - for the purpose of answering requests,
 - for the purpose of internal administration,
 - for the purpose of credit rating,
 - for the purpose of preventing abuse (whistleblowing system).

Recipients

All employees of our company who are responsible for customer service and for our business partners have access to your personal data. In addition, these data can be viewed by the IT departments of PLC electric GmbH.

Our software systems are partly managed by external service providers with whom we have concluded the legally mandated data processing agreements.

If you have given your consent or we are otherwise authorized by law, we will also make your personal data available to authorized employees from our subcontractors.

Some of the recipients referred to above are located outside your country or process your personal data there. The level of data protection in other countries may not be equivalent to that of your country. However, we only transfer your personal data to countries where the EU Commission has determined that they have an adequate level of data protection, or we take measures to ensure that all recipients provide an adequate level of data protection. We do this for example by entering into appropriate data transfer agreements based on Standard Contractual Clauses.

As far as necessary for the fulfillment of contractual obligations, a transmission of your data to third parties may occur, such as the transmission of your name and address to commissioned transport or shipping companies for the delivery of ordered goods. These companies are required to comply with data protection.

Storage Period

We will store or retain your data as long as it is necessary for our business purposes, as well as in accordance with the legal obligations for storage, documentation and limitation periods.

Rights of the Person Concerned

In connection with the data protection provisions you have the following rights with regard to your personal data processed by PLC electric: right of access (Article 15 GDPR), right to rectification (Article 16 GDPR), right to erasure ("right to be forgotten" - Article 17 GDPR), right to restriction of processing (Article 18 GDPR), right to data portability (Article 20 DSGVO), right to object (Article 21 DSGVO) and the right to withdraw your consent (Article 7 (3) GDPR).

You can reach us under the following contact details:

PLC electric GmbH, Commerz Park West 1, 4061 Pasching, Austria, or with E-Mail to office@plc-electric.at.

If you believe that the processing of your personal data violates data protection law or your data protection claims have otherwise been violated in any way, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (Article 77 GDPR). For Austria this is the [Austrian Data Protection Authority](#). The supervisory authorities of the respective EU member states can be found [here](#).

We would like to point out that in the event that personal data is not provided or in the event of your revocation, the fulfillment of (contractual) obligations by PLC electric GmbH will be made more difficult or even impossible.